

**Professionnelles et professionnels non syndiqués  
du gouvernement du Québec et des organismes affiliés**

## **Régime d'assurance collective**

Sommaire des protections en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2021

Contrat 009800

**Personnes retraitées**



---

Ce document est un résumé des protections offertes aux personnes retraitées assurées en vertu du régime d'assurance collective offert aux professionnelles et professionnels non syndiqués du gouvernement du Québec et des organismes affiliés. Il a été conçu pour faciliter votre choix lors de l'adhésion et comporte les éléments les plus fréquemment consultés par les personnes assurées.

Pour connaître les détails du régime, les conditions d'adhésion ainsi que les **exclusions et réductions applicables**, veuillez consulter la brochure disponible sur le site Internet de La Capitale à [lacapitale.com](http://lacapitale.com) ou dans votre Espace client.

## Régime d'assurance maladie des personnes retraitées – Contrat 009800

### Participation obligatoire pour les personnes âgées de moins de 65 ans.

Les frais admissibles sont les frais raisonnablement engagés et justifiés par la gravité du cas, la pratique courante de la médecine et les tarifs usuels de la région.

Les maximums indiqués sont par personne assurée, sauf s'il est indiqué « par certificat » ce qui signifie « pour l'ensemble des personnes assurées de la famille ».

Les soins, services ou fournitures suivis d'un astérisque (\*) nécessitent une prescription médicale.

GARANTIES			
<b>MÉDICAMENTS*</b>			
<b>Remboursement</b>	80 % des premiers 3 350 \$ admissibles par certificat et 100 % de l'excédent		
<b>Franchise annuelle, selon le statut de protection</b>	Individuelle: 50 \$ Monoparentale: 75 \$ Familiale: 100 \$		
<b>Substances administrées pour raisons médicales (acte médical non couvert)</b>	Maximum admissible de 20 \$ par séance d'injections		
<b>Stérilet</b>	Couvert		
<b>Produits antitabac</b>	Jusqu'à concurrence du maximum prévu par le Régime général d'assurance médicaments (RGAM)		
<b>Substitution générique</b>	Obligatoire		
<b>FRAIS D'HOSPITALISATION</b>			
<b>Remboursement</b>	100 %		
<b>Franchise</b>	Aucune		
<b>Type de chambre</b>	À 2 lits		
<b>ASSURANCE VOYAGE ET ASSURANCE ANNULATION DE VOYAGE</b>			
<b>Remboursement</b>	100 %		
<b>Franchise</b>	Aucune		
<b>Assurance voyage</b>	<table><tr><td><b>Option 1</b> Durée de protection de 90 jours par voyage <b>Ce choix est irrévocable</b></td><td><b>Option 2</b> Durée de protection: tant que la personne assurée est couverte par la RAMQ <b>Ce choix doit être maintenu pour une période minimale de 36 mois</b></td></tr></table>	<b>Option 1</b> Durée de protection de 90 jours par voyage <b>Ce choix est irrévocable</b>	<b>Option 2</b> Durée de protection: tant que la personne assurée est couverte par la RAMQ <b>Ce choix doit être maintenu pour une période minimale de 36 mois</b>
<b>Option 1</b> Durée de protection de 90 jours par voyage <b>Ce choix est irrévocable</b>	<b>Option 2</b> Durée de protection: tant que la personne assurée est couverte par la RAMQ <b>Ce choix doit être maintenu pour une période minimale de 36 mois</b>		
	Maximum viager: 5 000 000 \$		
<b>Assurance annulation de voyage</b>	Maximum par voyage: 5 000 \$		

## Régime d'assurance maladie des personnes retraitées – Contrat 009800 (suite)

GARANTIES	
FOURNITURES, AUTRES FRAIS ET PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ	
<b>Remboursement</b>	65 % des premiers 3 350 \$ admissibles par certificat et 100 % de l'excédent
<b>Franchise</b>	Aucune
<b>Fournitures et autres frais</b>	
<b>Ambulance</b>	Couvert
<b>Analyse de laboratoire, radiographie, scan, électrocardiogramme, échographie et test d'imagerie par résonance magnétique*</b>	Couvert
<b>Appareil auditif</b>	Maximum admissible de 1 100 \$ par 48 mois consécutifs
<b>Appareil orthopédique*</b>	Couvert
<b>Appareil thérapeutique*</b>	Remboursement maximal viager de 15 000 \$
<b>Articles pour personnes diabétiques</b>	
• <b>Glucomètre*</b>	Maximum admissible de 300 \$ par 60 mois consécutifs
• <b>Pompe à insuline*</b>	Maximum admissible de 6 000 \$ par 60 mois consécutifs
• <b>Entretien (tubulures, cathéters)</b>	Maximum admissible de 2 400 \$ par année civile
• <b>Lecteur de glucose en continu (capteur et émetteur)*</b> <b>NOUVEAU</b>	Maximum admissible de 5 000 \$ par année civile
<b>Bas à compression moyenne ou forte*</b>	3 paires par année civile
<b>Chaussures orthopédiques*</b>	2 paires par année civile
<b>Chirurgie esthétique à la suite d'un accident*</b>	Remboursement maximal de 5 000 \$ par accident
<b>Cure de désintoxication*</b>	Maximum admissible de 100 \$ par jour et remboursement maximal de 1 000 \$ par année civile
<b>Dentiste à la suite d'un accident</b>	Couvert
<b>Fauteuil roulant ou lit d'hôpital*</b>	Couvert
<b>Maison de convalescence*</b>	Maximum admissible de 125 \$ par jour, jusqu'à concurrence d'un maximum de 30 jours par hospitalisation
<b>Membre artificiel</b>	Maximum admissible de 5 000 \$ par 36 mois consécutifs
<b>Neurostimulateur transcutané*</b>	Maximum admissible de 1 000 \$ par 60 mois consécutifs
<b>Orthèse plantaire*</b>	1 paire par année civile
<b>Prothèse capillaire*</b>	Remboursement maximal viager de 300 \$

## Régime d'assurance maladie des personnes retraitées – Contrat 009800 (suite)

GARANTIES	
FOURNITURES, AUTRES FRAIS ET PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (suite)	
Fournitures et autres frais (suite)	
<b>Soins et services à domicile – Protection Multiservices*</b>	
• soins infirmiers	Maximum admissible de 60 \$ par jour
• services d'aide à domicile	Maximum admissible de 60 \$ par jour
• frais de transport	Maximum admissible de 30 \$ par déplacement, jusqu'à concurrence de 3 déplacements (aller et retour) par semaine
<b>Soins infirmiers après une hospitalisation*</b>	Maximum admissible de 300 \$ par jour, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 10 000 \$ par année civile
<b>Traitements spéciaux non offerts au Québec*</b>	
• hospitalisation	Frais excédant les prestations payées en vertu de la <i>Loi sur l'assurance hospitalisation</i> , jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal équivalent à celui remboursé en vertu de cette loi
• honoraires professionnels de médecin	Frais excédant les prestations payées par la RAMQ, jusqu'à concurrence de 3 fois les prestations payées par la RAMQ
<b>Vaccins préventifs</b>	Maximum admissible de 200 \$ par année civile
Professionnelles et professionnels de la santé – Un seul traitement par jour, pour la même personne assurée, est sujet à prestation	
<b>Acupunctrice ou acupuncteur, naturopathe et homéopathe</b>	Maximum admissible de 50 \$ par traitement, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 700 \$ par année civile pour l'ensemble de ces professionnels
<b>Chiropraticienne ou chiropraticien et radiographie</b>	Maximum admissible de 40 \$ par traitement ou par radiographie Remboursement maximal de 500 \$ par année civile pour l'ensemble de ces frais
<b>Diététiste</b>	Maximum admissible de 55 \$ par traitement, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 500 \$ par année civile
<b>Ergothérapeute, orthophoniste et audiologiste</b>	Couvert
<b>Ostéopathe</b>	Maximum admissible de 65 \$ par traitement
<b>Physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique</b>	Maximum admissible de 55 \$ par traitement
<b>Podiatre</b>	Maximum admissible de 65 \$ par traitement, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 600 \$ par année civile
<b>Psychiatre, psychanalyste, psychologue, psychothérapeute et travailleuse sociale ou travailleur social</b>	Psychiatre: maximum admissible de 80 \$ par traitement Psychanalyste, psychologue, travailleuse sociale ou travailleur social: maximum admissible de 70 \$ par traitement Psychothérapeute: maximum admissible de 60 \$ par traitement Remboursement maximal de 1 200 \$ par année civile pour l'ensemble de ces professionnels

### PARTICIPATION

#### Assurance maladie

##### Personne retraitée âgée de moins de 65 ans

La participation au régime d'assurance maladie des personnes retraitées est **obligatoire** pour toute personne retraitée admissible âgée de moins de 65 ans et ses personnes à charge, sous réserve du droit d'exemption.

##### Personne retraitée âgée de 65 ans ou plus

La participation au régime d'assurance maladie des personnes retraitées est **facultative**.

##### Médicaments – Choix de couverture à 65 ans

La personne adhérente qui atteint l'âge de 65 ans est automatiquement inscrite au Régime général d'assurance médicaments (RGAM) de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Quelques mois avant son 65<sup>e</sup> anniversaire, La Capitale communique par écrit avec la personne adhérente pour l'informer des 3 options offertes :

##### 1. Maintenir l'inscription à la RAMQ et conserver la couverture des autres garanties d'assurance maladie

À moins d'indication contraire, La Capitale considère que la personne adhérente maintient son inscription à la RAMQ. La Capitale accorde alors une réduction de primes à la personne adhérente et maintient la couverture des autres garanties d'assurance maladie, y compris celle pour les médicaments non couverts par la RAMQ mais admissibles à un remboursement par La Capitale. **Le choix de maintenir l'inscription à la RAMQ est irrévocable.**

ou

##### 2. Maintenir l'inscription à la RAMQ seulement

La personne adhérente peut choisir de ne plus être couverte par les autres garanties du régime d'assurance maladie. **Le choix de maintenir l'inscription à la RAMQ est irrévocable.** Cependant, les autres garanties du régime peuvent être réactivées si la demande fait suite à une fin d'exemption.

ou

##### 3. Conserver la couverture des médicaments et des autres garanties d'assurance maladie dans le régime collectif

La personne adhérente qui choisit de se désengager de la RAMQ et de conserver la couverture des médicaments avec La Capitale doit le signifier par écrit à La Capitale et payer la prime additionnelle requise. Cette décision est réversible, car la personne adhérente peut s'inscrire à la RAMQ en tout temps.

##### L'option choisie par la personne adhérente s'applique aussi à sa personne conjointe et à ses enfants à charge, s'il y a lieu.

##### Personne conjointe qui atteint l'âge de 65 ans avant la personne adhérente

La couverture du régime collectif pour les médicaments de la personne conjointe qui atteint 65 ans est maintenue sans prime additionnelle. Elle a donc avantage à se désengager du régime de la RAMQ auquel elle est automatiquement inscrite. La personne conjointe pourrait aussi choisir de se retirer complètement du régime collectif d'assurance maladie. Dans un tel cas, la personne adhérente pourra opter pour une protection individuelle si elle n'a pas d'autres personnes à charge.

#### Choix de protection en assurance voyage pour les personnes retraitées

Lors de l'adhésion initiale, la personne adhérente doit choisir une des 2 options suivantes quant à la durée de la protection en assurance voyage :

**Option 1:** durée de protection de 90 jours par voyage. Ce choix est irrévocable

**Option 2:** tant que la personne est couverte par la RAMQ (habituellement 182 jours). Ce choix doit être maintenu pendant une période minimale de 36 mois.

La personne retraitée âgée de moins de 65 ans qui n'a pas indiqué son choix ou retourné son formulaire avant la date prévue à cet effet se voit octroyer l'option 2 pour la durée de l'assurance voyage.

#### Assurance vie

La participation au régime d'assurance vie est facultative pour la personne adhérente et ses personnes à charge admissibles, mais elle n'est offerte qu'aux personnes qui étaient assurées en vertu de la garantie d'assurance vie le jour précédant la retraite.

#### IMPORTANT

Vous devez effectuer votre choix de protections au cours des **60 jours** suivant la date de votre retraite. Toute demande de modification de protection doit aussi être présentée au cours des **30 jours** suivant la date de l'événement ou de la situation vous permettant de revoir votre choix. Au-delà de ce délai, des conditions différentes s'appliquent.

## Régime d'assurance vie de la personne retraitée

### Participation facultative

Les montants d'assurance sont disponibles par tranches de 25 % du traitement annuel reçu immédiatement avant la retraite, selon le choix de la personne adhérente retraitée, sans excéder le montant de protection d'assurance vie détenu le jour précédant sa retraite.

Âge de la personne adhérente retraitée	Montants d'assurance disponibles en pourcentage du traitement annuel reçu immédiatement avant la retraite <sup>1</sup>
Moins de 60 ans	25 % à 200 %
60 à 64 ans	25 % à 150 %
65 à 69 ans	25 % à 100 %
70 à 74 ans	25 %, 50 % ou 75 %
75 ans ou plus	25 % ou 50 %

Le montant d'assurance retenu ne peut pas être augmenté. Cependant, il peut être réduit sur demande de la personne adhérente. Cette modification est alors irréversible.

## Régime d'assurance vie de base de la personne conjointe et des enfants à charge

### Participation facultative

Montant d'assurance	
Personne conjointe	6 000 \$
Enfant à charge	6 000 \$ à compter de l'âge de 24 heures

## Régime d'assurance vie additionnelle de la personne conjointe de la personne retraitée

### Participation facultative

Montant d'assurance <sup>1</sup>	
Personne adhérente retraitée âgée de moins de 65 ans	1 ou 2 tranches de 10 000 \$, selon le nombre de tranches qu'elle aura retenu
Personne adhérente retraitée de 65 ans ou plus	10 000 \$

## TARIFICATION

Taux mensuels en vigueur du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022

### Assurance maladie Assurance voyage 90 jours

	Protection	Taux
Personne retraitée de moins de 65 ans Taux avec congé de primes de 3 %	Individuelle	176,32 \$
	Monoparentale	248,21 \$
	Familiale	396,66 \$
Personne retraitée de 65 ans ou plus	Individuelle	25,54 \$
	Monoparentale	35,76 \$
	Familiale	56,52 \$
Personne retraitée de 65 ans ou plus non inscrite à la RAMQ (prime additionnelle)	Individuelle	459,98 \$
	Monoparentale	518,24 \$
	Familiale	951,28 \$

### Assurance maladie Assurance voyage 182 jours

	Protection	Taux
Personne retraitée de moins de 65 ans Taux avec congé de primes de 3 %	Individuelle	193,35 \$
	Monoparentale	272,18 \$
	Familiale	434,97 \$
Personne retraitée de 65 ans ou plus	Individuelle	39,42 \$
	Monoparentale	55,30 \$
	Familiale	87,74 \$
Personne retraitée de 65 ans ou plus non inscrite à la RAMQ (prime additionnelle)	Individuelle	483,81 \$
	Monoparentale	551,79 \$
	Familiale	1 004,88 \$

### Assurance vie de la personne retraitée (par 1 000 \$ d'assurance)

Âge de la personne adhérente	Taux
50 à 54 ans	0,25 \$
55 à 59 ans	0,37 \$
60 à 64 ans	0,67 \$
65 à 69 ans	1,15 \$
70 à 74 ans	2,12 \$
75 ans ou plus	3,64 \$

### Assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge

Âge de la personne adhérente	Coût fixe pour : Pers. conjointe: 6 000 \$	Coût fixe pour : Pers. conjointe: 16 000 \$	Coût fixe pour : Pers. conjointe: 26 000 \$
	Enfant à charge: 6 000 \$	Enfant à charge: 6 000 \$	Enfant à charge: 6 000 \$
50 à 54 ans	7,62 \$	9,50 \$	11,38 \$
55 à 59 ans	7,62 \$	10,52 \$	13,42 \$
60 à 64 ans	7,62 \$	12,89 \$	18,16 \$
65 à 69 ans	7,62 \$	16,92 \$	—
70 à 74 ans	7,62 \$	24,50 \$	—
75 ans ou plus	7,62 \$	36,75 \$	—

La taxe de vente de 9 % doit être ajoutée à ces primes.

1. L'Assureur paie au bénéficiaire le montant d'assurance vie selon l'âge de la personne adhérente au moment du décès.

## Espace client

En vous inscrivant à l'Espace client, profitez de nos services en ligne :

- Accès au détail des protections détenues
- Réclamation en ligne et remboursement en moins de 48 h pour la plupart des soins de santé
- Suivi des réclamations
- Relevés pour fins fiscales
- Affichage ou impression de la carte de services

### Comment s'inscrire ?

Inscrivez-vous à [lacapitale.com/espaceclient](https://lacapitale.com/espaceclient).

## Demande de prestations

### Médicaments – Service de paiement automatisé direct

Lors de l'achat de médicaments, la personne assurée présente sa carte de services et ne paie que pour la partie non assurée.

### Soins médicaux et paramédicaux

Vous pouvez soumettre vos réclamations directement à partir de l'Espace client de La Capitale.

- **Professionnels de la santé :** vous saisissez les renseignements requis (type de professionnel, montant réclamé, nom du professionnel, etc.) et obtenez le remboursement dans votre compte bancaire dans les 24 à 48 heures\*.
- **Autres frais :** vous pouvez soumettre vos réclamations en joignant des photos de vos reçus. Les délais courants de traitement s'appliquent pour ces frais.

\* Ce délai peut varier en fonction de votre institution financière.

Les reçus doivent être conservés pendant 12 mois au cas où une vérification serait requise.

Téléchargez l'application mobile de l'Espace client sur App Store ou Google Play.

## Assurance voyage

Vous partez en voyage ? Avant votre départ, assurez-vous que votre condition de santé est bonne et stable et que vous êtes admissible à l'assurance voyage. En cas de doute, communiquez avec l'Assisteur, qui vous fournira des renseignements au sujet de votre admissibilité.

### Pour joindre Canassistance

- Au Canada et aux États-Unis : 1 800 363-9050
- Ailleurs dans le monde, à frais virés : 514 985-2281

### Assurance voyage et annulation de voyage – Nouvelles modalités

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter la Foire aux questions sur le site Internet de La Capitale : [lacapitale.com/fr/covid](https://lacapitale.com/fr/covid).

## Questions à propos de votre régime ou suivi de vos demandes de prestations

Service à la clientèle de La Capitale

**1 800 463-4856**

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

La Capitale   
Assurance et services financiers

625, rue Jacques-Parizeau  
Case postale 1500  
Québec (Québec) G1K 8X9

[lacapitale.com](https://lacapitale.com)

## IMPORTANT

Ce document n'est pas un contrat. Il ne donne qu'un aperçu de la protection. Seul le contrat peut servir à trancher les questions d'ordre juridique.