

Notre promesse client



SERVICES AUX ADHÉRENTS



La Capitale

Assurance et
services financiers



SERVICES AUX ADHÉRENTS

OFFRIR EN TOUT TEMPS UN SERVICE ATTENTIONNÉ, CARACTÉRISÉ PAR UN PARTI PRIS EN FAVEUR DU CLIENT ET PAR UN SOUCI CONSTANT DE DONNER L'INFORMATION ET LES CONSEILS APPROPRIÉS.

À La Capitale, nous avons à cœur d'établir des **LIENS DE CONFIANCE** solides avec nos clients et de demeurer à l'écoute de tous leurs besoins. Vous avez accès à une équipe d'**EXPERTS** hautement qualifiés qui se consacrent à la gestion de votre régime d'assurance collective.



➤ ESPACE CLIENT ET APPLICATION MOBILE

Avec l'Espace client, l'adhérent a accès à l'ensemble de son dossier, en tout temps et quelle que soit la plateforme utilisée.

➤ RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Ouvert de 8 h à 20 h (HE) du lundi au vendredi – Service bilingue

Nos agents sont spécialement formés pour répondre à toute question relative :

- à l'utilisation de l'Espace client ;
- aux demandes de prestations pour médicaments, soins médicaux et paramédicaux, soins dentaires ;
- à l'administration générale du contrat ;
- à toute autre question.

➤ TECHNICIEN EN GESTION DE L'INVALIDITÉ

L'adhérent invalide est accompagné par le même technicien en gestion de l'invalidité tout au long de son absence. Cette approche favorise grandement le suivi du dossier et les échanges avec l'adhérent.

Le technicien est soutenu dans sa prise de décisions par une équipe multidisciplinaire composée de professionnels de la santé et de spécialistes en invalidité.

➤ SPÉCIALISTES EN RÉADAPTATION POUR ADHÉRENT INVALIDE

Mandatés par le technicien en gestion de l'invalidité, les spécialistes en réadaptation interviennent rapidement dans les dossiers nécessitant des interventions ciblées.

» BLOGUE ZONE CAPITALE

Publication d'articles simples et positifs axés sur les divers aspects d'un régime d'assurance collective, par exemple le coût des médicaments sur ordonnance ou l'importance de la prévention en santé.

blogue.lacapitale.com

» MÉDIAS SOCIAUX

La Capitale est présente sur les principaux médias sociaux. Les adhérents peuvent ainsi communiquer avec La Capitale en tout temps, où qu'ils soient dans le monde.

QUÉBEC

625, rue Jacques-Parizeau
Québec (Québec) G1R 2G5

MONTRÉAL

425, boul. De Maisonneuve Ouest
Bureau 820
Montréal (Québec) H3A 3G5

MISSISSAUGA

7150, Derrycress Drive
Mississauga (Ontario) L5W 0E5



Valoriser l'essentiel