

Notre **promesse client**



SERVICES AUX INTERMÉDIAIRES



SERVICES AUX INTERMÉDIAIRES

OFFRIR EN TOUT TEMPS UN SERVICE ATTENTIONNÉ, CARACTÉRISÉ PAR UN PARTI PRIS EN FAVEUR DU CLIENT ET PAR UN SOUCI CONSTANT DE DONNER L'INFORMATION ET LES CONSEILS APPROPRIÉS.

À La Capitale, nous avons à cœur d'établir des **LIENS DE CONFIANCE** solides avec nos clients et de demeurer à l'écoute de tous leurs besoins. Vous avez accès à une équipe d'**EXPERTS** hautement qualifiés qui se consacrent à la gestion des régimes d'assurance collective de vos clients.



ACCOMPAGNEMENT COMPLET DE VOS CLIENTS

L'ADMINISTRATEUR A ACCÈS À DES PERSONNES-RESSOURCES
DE CHAQUE SERVICE DE LA CAPITALE POUR RÉPONDRE
À SES QUESTIONS.

ORGANIGRAMME DE SERVICE

- GESTIONNAIRE DE COMPTES
- REPRÉSENTANT EXPÉRIENCE CLIENT
- ANALYSTE AUX VENTES
- TECHNICIEN RELATIONS
AVEC LA CLIENTÈLE GROUPE
- ANALYSTE EN ACTUARIAT

➤ GESTIONNAIRE DE COMPTES

Personne-ressource principale pour :

- développement des affaires
- négociation des conditions financières et contractuelles
- gestion de la performance et des coûts des régimes
- présentation de l'offre de service



Mathieu CHARRON

☎ 418 747-8247

@ mathieu.charron@lacapitale.com



Éric DROUIN

☎ 418 747-7362

@ eric.drouin@lacapitale.com



Nicolas EXAMÉ

☎ 514 798-9042

@ nicolas.exame@lacapitale.com



Louis FISET

☎ 418 747-7458

@ louis.fiset@lacapitale.com

► REPRÉSENTANT EXPÉRIENCE CLIENT

- Soutien lors d'implantation d'un nouveau groupe de 51 employés et plus
- Formation au preneur (notamment sur l'Espace administrateur)
- Présence pancanadienne
- Service en personne, accompagnement
- Intervention lors de situations particulières



Alison **BUTCHER**

☎ 905 795-4298

@ alison.butcher@lacapitale.com



Isabel **GALVEZ**

☎ 418 643-8332

@ isabel.galvez@lacapitale.com



Frédéric **LACHANCE**

☎ 514 348-7319

@ frederic.lachance@lacapitale.com



Johanne **MÉTHOT**

☎ 418 646-0218

@ johanne.methot@lacapitale.com



Benoît **LUSSIER**

☎ 418 805-8312

@ benoit.lussier@lacapitale.com



Agnes **POLONSKA**

☎ 905 696-3664

@ agnes.polonska@lacapitale.com



Diane **NOËL**

☎ 418 646-3270

@ diane.noel@lacapitale.com

➤ ANALYSTE AUX VENTES

- Traitement, analyse, décisions d'investissement (groupes de 50 employés et moins)
- Mise en place des groupes de 50 employés et moins
- Coordination des activités avec le personnel de La Capitale

➤ TECHNICIEN RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE – GROUPE

Soutien relatif à toute question administrative (facturation, Espace administrateur, etc.) et technique sur les prestations

➤ ANALYSTE EN ACTUARIAT

Analyse des facteurs expliquant et justifiant les coûts (selon la taille du groupe)

QUÉBEC

625, rue Jacques-Parizeau
Québec (Québec) G1R 2G5

MONTRÉAL

425, boul. De Maisonneuve Ouest
Bureau 820
Montréal (Québec) H3A 3G5

MISSISSAUGA

7150, Derrycrest Drive
Mississauga (Ontario) L5W 0E5