

> >> >>> L'ESSENTIEL

Faits saillants de l'année



2017



La Capitale

Assurance et  
services financiers

# FAITS SAILLANTS

## de la mutuelle

75 M\$

Résultat net consolidé

7,9%

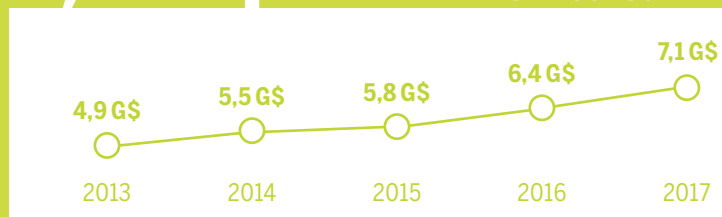
Rendement sur l'avoir

12,1 M\$

Participations versées aux mutualistes

7,1 G\$

ACTIF CONSOLIDÉ



HAUSSE DE 11,8 % PAR RAPPORT À 2016

271 891 MUTUALISTES<sup>1</sup>

994,1 M\$

Capitaux propres consolidés

2,5 G\$

Produits consolidés totaux

1 986 620

Contrats en vigueur

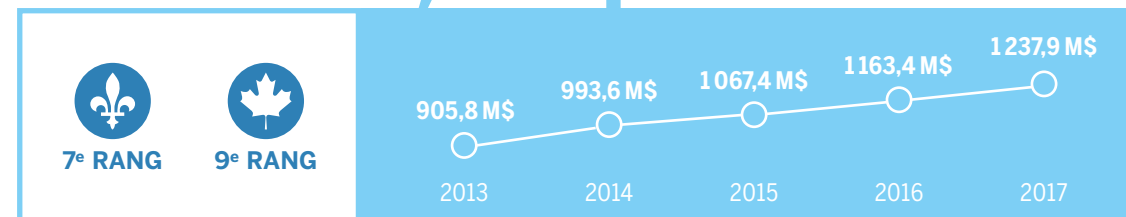
1. Au 31 décembre 2017

# SECTEUR

## Assurance de personnes et services financiers

1,2 G\$

PRODUITS CONSOLIDÉS DE PRIMES



HAUSSE DE 6,4 % PAR RAPPORT À 2016



7<sup>e</sup> RANG



9<sup>e</sup> RANG

674,9 M\$

Primes en vigueur d'assurance collective

498 M\$

Ventes en primes d'assurance individuelle et dépôts

126,8 M\$

Ventes REER historiques

9 280

Participants aux 674 sessions d'éducation financière

31,1 M\$

Résultat net consolidé

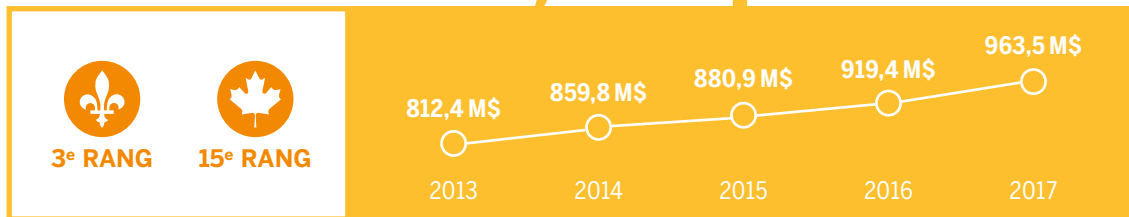
2,1 G\$

Portefeuille d'épargne et placements

## SECTEUR Assurance de dommages

# 963,5 M\$

PRIMES BRUTES  
SOUSCRITES CONSOLIDÉES



3<sup>e</sup> RANG



15<sup>e</sup> RANG

HAUSSE DE 4,8 % PAR RAPPORT À 2016

### 235 M\$

Primes brutes souscrites  
L'Unique assurances générales

### 127,3 M\$

Primes brutes souscrites  
Unica assurances

### 601,2 M\$

Primes brutes souscrites  
La Capitale assurances générales

### 42 204

Familles protégées  
par Airmedic



Résultat net  
consolidé



Croissance des primes brutes  
souscrites consolidées en assurance  
des entreprises



### PRIX RayonneDON

La première édition des prix RayonneDON lancée en novembre 2017 a permis à 4 organismes sans but lucratif de se partager 52 500 \$ pour réaliser un projet faisant rayonner leur cause. Chacun des projets était lié à un créneau d'activité de la Fondation.

### DU BON POUR DU BEAU

1 300 \$ ont été amassés lors d'une activité de vente de miel auprès du personnel de La Capitale. Ce montant a été entièrement consacré à offrir une visite des clowns thérapeutiques des D<sup>rs</sup> Clowns à des aînés en situation de vulnérabilité et d'isolement par l'intermédiaire du programme La Belle Visite de la Fondation Dr Clown. Le miel a été récolté des 100 000 abeilles butineuses installées sur le toit vert du siège social de La Capitale, à Québec.

### LE RIRE QUI SOULAGE...

La Fondation Dr Clown a pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des enfants et aînés hospitalisés par ses programmes de clowns thérapeutiques alliant la complicité, le jeu et l'imaginaire. Depuis 2017, les D<sup>rs</sup> Clowns visitent les jeunes autistes. Notre fondation a soutenu la tournée des lectures publiques du livre *Les aventures de D<sup>re</sup> Sanguine* dont 4 séances de lecture destinées à des enfants ayant des besoins particuliers.

## PHILANTHROPIE Une aide pour l'autonomie et la pérennité des organismes

La Fondation La Capitale groupe financier a pour mission d'améliorer la qualité de vie des individus qui en ont le plus besoin, plus particulièrement les personnes atteintes d'autisme ou d'une déficience intellectuelle de même que les aînés vulnérables.

# 1,3 M\$

## VERSÉS À 220 ORGANISMES

Lecture publique des D<sup>rs</sup> Clowns à l'école primaire Cœur-Vaillant-Campanile à Québec



Miel produit par les abeilles des ruches installées sur le toit vert de l'Édifice La Capitale



Loft La Capitale au Centre Vidéotron



## CENTRE VIDÉOTRON ET REMPARTS DE QUÉBEC

Ce partenariat majeur permet à La Capitale de s'associer à des activités culturelles et sportives, populaires et de prestige, rejoignant une clientèle locale, provinciale et internationale. Cette collaboration positionne La Capitale comme le troisième partenaire en importance de cet établissement de divertissements. Ce partenariat dénote notre volonté d'être près des gens de Québec.

### LUC LANGEVIN

L'entraide et le partage sont des valeurs chères à l'illusionniste Luc Langevin. Comme elles sont également des valeurs fondatrices de La Capitale, une véritable affinité nous a unis pour la présentation de son nouveau spectacle *Maintenant Demain*. Grâce à ce partenariat, Luc Langevin a étendu son association aux prix RayonneDON.

### PRIX RECONNAISSANCE LA CAPITALE

Pour une 3<sup>e</sup> année, La Capitale souligne sa proximité avec les services publics québécois en reconnaissant 5 personnalités des services publics pour leur engagement. En 2017, un volet des prix Reconnaissance a souligné les 50 ans d'existence des cégeps en attribuant un prix spécial à un employé actif du réseau des 48 collèges publics québécois.

47%

du personnel fait du bénévolat dans la communauté

En 2017, de nombreuses activités corporatives ont permis d'amasser et de remettre près de 200 000 \$ à 3 organismes de bienfaisance. Par leur participation à des activités de bénévolat, presque la moitié du personnel de La Capitale donne de son temps à aider et à « donner au suivant ».

Cuisine collective avec les jeunes du projet Flash de la maison des jeunes Amalgame



## Partenaire du bonheur

La Capitale étend son action au-delà de la philanthropie par la mise en œuvre de partenariats qui permettent le rayonnement de la marque et la mise en place de nouvelles initiatives bénéficiant, entre autres, aux organismes et aux personnes qu'ils servent.

Nous donnons ainsi accès à des moments de divertissement qui constituent une autre forme de partage et d'engagement, source de bonheur pour des personnes qui en ont bien besoin.

# RESSOURCES HUMAINES

## 2017 en un coup d'œil



2 747 EMPLOYÉS

1 012

Secteur Assurance  
de personnes et services  
financiers

1 301

Secteur Assurance  
de dommages

434

Services communs

**AON**

EMPLOYEUR DE **CHOIX**

OR | CANADA | 2018

### LE BLOGUE «5 JOURS SEMAINE»

Lancé en mars 2017 par les ressources humaines, le blogue permet à La Capitale de diffuser des conseils sur le recrutement, le mieux-être au travail et sur la conciliation travail et vie personnelle.



En raison de sa notoriété sur le marché du travail, La Capitale peut compter sur le recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée et stable.

**TAUX DE ROULEMENT 4,34 %**

**172**  
promotions

**31**  
stagiaires

**349**  
postes permanents  
pourvus

**3 %**  
de la masse salariale  
investis en formation

**50 %**  
des gestionnaires sont  
des femmes

# RÉPARTITION

## géographique des affaires



QUÉBEC

79 %



HORS  
QUÉBEC

21 %

## NOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

### ASSURANCE DE PERSONNES ET SERVICES FINANCIERS

21 centres financiers et succursales

18 agents généraux au Québec

2 828 courtiers au Québec

366 conseillers en sécurité financière et agents partenaires

41 agents généraux hors Québec

2 585 courtiers hors Québec

### ASSURANCE DE DOMMAGES

21 succursales

153 agents affiliés

356 cabinets de courtage au Québec

116 courtiers en Ontario



100 %



Pour obtenir tout renseignement sur La Capitale, composez le 418 747-7600 ou le 1 800 463-5549, ou consultez notre site Internet : **lacapitale.com**.

**La Capitale assurance et services financiers**

Siège social  
625, rue Jacques-Parizeau  
Québec (Québec) G1R 2G5

**lacapitale.com**

**f** **t** **in** **ig** **yt** **pin** **BLOGUE** **🌸**

La Capitale est fière d'appliquer le virage vert dans ses divers secteurs d'activité.