

Si vous désirez faire une plainte à La Capitale, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.
Vous recevrez un accusé réception dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de votre plainte par La Capitale.
Si des renseignements supplémentaires sont nécessaires, nous communiquerons avec vous.

1. VOS COORDONNÉES

M. Mme _____
Nom Prénom

Numéro de contrat : _____

Adresse résidentielle

N° rue Appartement Ville

Province Code postal Courriel

Téléphone (domicile) Téléphone (travail) Télécopieur

2. IDENTIFICATION DE LA COMPAGNIE CONCERNÉE

- La Capitale assureur de l'administration publique inc. La Capitale assurances générales inc.
 La Capitale assurances et gestion du patrimoine inc. La Capitale services conseils inc.

Nom de la personne qui a traité votre dossier : _____

3. IDENTIFICATION DU PRODUIT VISÉ PAR LA PLAINTÉ

Assurance vie et santé (individuelle)

- Assurance vie
 Assurance perte d'emploi et invalidité
 Assurance santé et accident

Assurance collective

Épargne et retraite

- Produit de placement (REER, CELI, CPG, Fonds)
 Compte suisse La Capitale
 Produit de décaissement

Prêt hypothécaire

Assurances de dommages

- Assurance automobile
 Assurance habitation
 Assurance voyage
 Protection juridique

Prêt personnel

4. DESCRIPTION DE VOTRE PLAINTÉ

Veuillez expliquer la nature de votre plainte, y compris le préjudice que vous croyez avoir subi. Indiquez dans l'ordre chronologique les faits qui ont engendré votre plainte. Spécifiez les dates et heures précises, de même que les noms des personnes avec lesquelles vous avez communiqué (utilisez une feuille supplémentaire au besoin).

En remplissant le présent formulaire de plainte, quel résultat ou règlement souhaitez-vous obtenir? Quelle solution proposez-vous?

5. DATE DE VOTRE PLAINTÉ ET SIGNATURE

X

Signature du plaignant

_____ Date (AAAA/MM/JJ)

Veuillez joindre à votre formulaire de plainte toutes les copies des documents que vous considérez importants pour l'analyse de votre plainte, notamment une copie de chacun de vos contrat, proposition, analyse de sécurité financière, profil d'investisseur, ou tout autre document pertinent à votre requête. N'oubliez pas de conserver tous les originaux.