

# **Fusion des activités en assurances de personnes de Promutuel Vie**

## **Foire aux questions**

### **Pourquoi le Groupe Promutuel et le groupe financier La Capitale ont-elles fusionné les activités de Promutuel Vie inc.?**

La Capitale était partenaire à 50 % de Promutuel Vie depuis 2008. La fusion, en date du 31 décembre prochain, est la suite logique d'une collaboration entre deux mutuelles québécoises qui partagent les mêmes valeurs. Les activités en assurance de personnes de Promutuel Vie se poursuivront donc sous le nom de La Capitale assurances et gestion du patrimoine, inc.

### **Qui est La Capitale assurances et gestion du patrimoine ?**

La Capitale assurances et gestion du patrimoine fait partie de La Capitale groupe financier, une entreprise solide comptant quelque 2 900 employés, conseillers et agents. La Capitale s'appuie sur des valeurs mutualistes pour aider ses clients à bâtir, protéger et valoriser ce qu'ils considèrent comme essentiel à leur sécurité financière. Elle offre des produits d'assurance et des services financiers. Son actif est de 4,3 milliards de dollars et elle occupe une place de choix parmi les assureurs d'importance au Canada.

### **J'ai un contrat d'assurance de Promutuel Vie. Suis-je toujours assuré?**

En tant que titulaire d'un contrat d'assurance de Promutuel Vie inc., votre couverture d'assurance demeure la même et aucun changement ne sera apporté à votre contrat.

### **Est-ce que je dois faire quelque chose?**

Non, vous n'avez aucune mesure particulière à prendre. La Capitale honorera tous les contrats en vigueur de Promutuel Vie.

### **Est-ce que je peux continuer à faire affaire avec le même conseiller ?**

Oui, vous pouvez continuer votre relation d'affaires avec le même conseiller en sécurité financière qu'auparavant. En effet, le Groupe Promutuel poursuivra la distribution de produits d'assurance de personnes par le biais de ses conseillers, en collaboration avec La Capitale.

### **À qui dois-je m'adresser si j'ai besoin de plus d'information ?**

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à votre conseiller en sécurité financière du Groupe Promutuel ou communiquer avec le service à la clientèle de La Capitale en composant le 418 646-1338 ou, sans frais, le 1 888 776-8431.

**À qui dois-je m'adresser dans le cas d'une réclamation en assurance vie ou en assurance santé ?**

Pour toute réclamation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de La Capitale en composant le 418 646-1338 ou, sans frais, le 1 888 776-8431.

**Quelles sont les coordonnées de La Capitale assurances et gestion du patrimoine ?**

La Capitale assurances et gestion du patrimoine  
625, rue St-Amable  
Québec  
G1R 2G5